

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN DE WEBSHOP OP INTERNET

van de besloten vennootschap Gerson Papier B.V., gevestigd te Zwolle ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Zwolle onder nr. 05050365

DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN DIENEN ZORGVULDIG TE WORDEN DOORGELEZEN. INDIEN U GEBRUIK MAAKT VAN DE DIENSTEN VAN GERSON PAPIER B.V. ZIJN DEZE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING. ZE BEVATTEN BELANGRIJKE INFORMATIE OVER UW RECHTEN EN PLICHTEN

Definities

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

'Gerson KantoorSpecialisten': Gerson Papier B.V., gevestigd te Zwolle aan het adres Marsweg 63.;

'Klant': elke contractspartij met wie Gerson KantoorSpecialisten via internet een overeenkomst, van welke aard dan ook, aangaat;

'Dienst(en)': de ingevolge de tussen Gerson KantoorSpecialisten en de klant gesloten overeenkomst door Gerson KantoorSpecialisten te leveren prestatie(s) van welke aard dan ook, waaronder het leveren van diensten en/of goederen;

'Aanbod': elk door Gerson KantoorSpecialisten aan de klant via elektronische en/of digitale weg (e-mail) verzonden vrijblijvend voorstel hetwelk als doel heeft het sluiten van een overeenkomst;

'Overeenkomst': elke tussen Gerson KantoorSpecialisten en een klant gemaakte afspraak via elektronische en/of digitale weg (e-mail) op grond waarvan Gerson KantoorSpecialisten gehouden is één of meer diensten te leveren;

'Algemene Voorwaarden': de onderhavige door Gerson KantoorSpecialisten gehanteerde algemene voorwaarden voor de webshop op internet;

'Inlogcode': een combinatie van mailadres en wachtwoord of andere code die door een klant wordt gebruikt om zich te identificeren en in te loggen.

Algemeen

2.1

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, inhoud en nakoming – alles in de breedste zin van het woord- van elke tussen Gerson KantoorSpecialisten en de klant te sluiten en/of gesloten overeenkomst, van welke aard en/of omvang dan ook.

2.2

Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn niet geldend tenzij ze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen Gerson KantoorSpecialisten en de klant zijn overeengekomen.

2.3

Ingeval één of meer van de bepalingen van de algemene voorwaarden uiteindelijk nietig of vernietigbaar zijn dan wel anderszins niet van toepassing (blijken te) zijn, zijn de overige bepalingen van de algemene voorwaarden onverkort van toepassing.

Aanbiedingen

3.1

Alle door Gerson KantoorSpecialisten gedane aanbiedingen, in welk vorm dan ook, zijn vrijblijvend tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

3.2

Alle afbeeldingen, tekeningen en gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, etc. gelden slechts bij benadering. Afwijkingen van de werkelijkheid kunnen geen aanleiding tot schadevergoeding en/of ontbinding zijn.

3.3

Door Gerson KantoorSpecialisten verstrekte prijslijsten etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

Opdracht

4.1

De klant is ten opzichte van Gerson KantoorSpecialisten volledig verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens vermeld in de opdracht. Een gedane opdracht bindt de klant.

4.2

Bij het plaatsen van een opdracht bij Gerson KantoorSpecialisten dient de klant zichzelf te identificeren en wordt de klant door Gerson KantoorSpecialisten geïdentificeerd door het gebruik van een inlogcode. Gerson KantoorSpecialisten kan de veiligheid van het internet en de mogelijkheid van onderschepping of verstoring van gegevens die door de klant zijn overgezonden met gebruik van de juiste inlogcode echter niet garanderen en kan hiervoor door de klant op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld. Gerson KantoorSpecialisten is gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de gegevens met betrekking tot de opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die zij van de klant ontvangt, de correcte gegevens zijn.

4.3

Gerson KantoorSpecialisten is gerechtigd om volledig te vertrouwen op de inhoud en vorm van opdrachten, die worden geplaatst met gebruik van de inlogcode van een klant. Gerson KantoorSpecialisten is bijgevolg gerechtigd om aan de klant wiens inlogcode werd gebruikt te leveren, te factureren en van deze klant betaling te verlangen met betrekking tot de opdrachten geplaatst met zijn inlogcode. De klant is volledig en alleen verantwoordelijk voor

het gebruik en de geheimhouding van de hem door Gerson KantoorSpecialisten toegekende inlogcode.

4.4

In geval van verlies of misbruik van de inlogcode ten gevolge waarvan Gerson KantoorSpecialisten schade lijdt, dient de klant Gerson KantoorSpecialisten hiervoor schadeloos te stellen. In het bijzonder dient de klant bij verlies, bij misbruik of bij poging tot misbruik van de inlogcode, Gerson KantoorSpecialisten onmiddellijk nadat de klant daarvan kennis heeft of had moeten hebben op de hoogte te brengen en alle nodige maatregelen te nemen teneinde de gevolgen hiervan tot het uiterste te beperken.

Totstandkoming van overeenkomsten

5.1

Een overeenkomst komt tot stand nadat Gerson KantoorSpecialisten een opdracht per e-mail heeft bevestigd of nadat Gerson KantoorSpecialisten met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, tenzij de klant daartegen binnen 24 uur schriftelijk bezwaar maakt.

5.2

Aanvullingen en wijzigingen op een overeenkomst, binden Gerson KantoorSpecialisten slechts voor zover zij door Gerson KantoorSpecialisten schriftelijk of per e-mail zijn bevestigd.

Prijzen

6.1

Alle prijzen en tarieven zijn in Euromunt en exclusief BTW en inclusief andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.

6.2

De prijzen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbiedingen bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen, rechten, lasten etc. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren is Gerson KantoorSpecialisten gerechtigd om de prijs dienovereenkomstig te verhogen, ongeacht of de wijziging voor Gerson KantoorSpecialisten al dan niet voorzienbaar was ten tijde van het sluiten van de overeenkomst.

Betaling

7.1

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen dient betaling te geschieden door een wijze zoals door Gerson KantoorSpecialisten aangegeven ten tijde van het aangaan van de overeenkomst.

7.2

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen zal betaling plaatsvinden zonder verrekening of opschorting uit welken hoofde dan ook.

7.3

Al hetgeen de klant betaalt strekt allereerst tot voldoening van verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de oudste openstaande facturen.

7.4

Indien de klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de klant van rechtswege in verzuim zijn en heeft Gerson Kantoorsspecialisten, onverminderd haar overige toekomstige rechten, het recht te hare keuze aan de klant over het gehele verschuldigde bedrag rente in rekening te brengen, uitmakende de op dat moment geldende wettelijke rente. Deze rente zal worden berekend vanaf de vervaldag van de betrokken factuur tot en met de dag der algehele voldoening. Bovendien komen alle te maken buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de klant. De hoogte van de aan Gerson Kantoorsspecialisten verschuldigde buitengerechtigde incassokosten wordt bepaald op 15% van de hoofdsom, met een minimum van € 225,-.

Eigendomsvoorbehoud

8.1

Alle geleverde zaken blijven eigendom van Gerson Kantoorsspecialisten totdat de klant volledig aan zijn betalingsverplichting voortvloeiende uit de overeenkomst heeft voldaan.

8.2

De klant mist het recht de door Gerson Kantoorsspecialisten geleverde zaken aan derden af te staan, in (onder)pand of stille verpanding te geven totdat de gehele koopsom en eventueel de daarbij komende kosten volledig zijn betaald.

8.3

In geval de klant enige verplichting voortvloeiend uit de rechtsverhouding met Gerson Kantoorsspecialisten, in het bijzonder de betalingsverplichting, niet of niet volledig nakomt, is Gerson Kantoorsspecialisten gerechtigd om na ingebrekestelling de geleverde zaken terug te nemen, in welk geval de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst is ontbonden, onverminderd het recht van Gerson Kantoorsspecialisten tot het vorderen van kosten van schade en interesten.

8.4

De klant is gehouden, onverkort het bovenstaande, als een goed huisvader te zorgen voor de geleverde zaken, zolang daarvan geen volledige betaling heeft plaatsgevonden.

8.5

De klant is verplicht de geleverde zaken waarvan het eigendom bij Gerson KantoorSpecialisten berust afgescheiden te bewaren dan wel anderszins individualiseerbaar opgeslagen te houden.

8.6

Voorts is de klant gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand-, ontploffings- en waterschade en tegen diefstal en de polis van deze verzekering ter inzage te geven op verzoek van Gerson KantoorSpecialisten.

Termijn en levering

9.1

Alle door Gerson KantoorSpecialisten genoemde (leverings)termijnen worden bij benadering gegeven en zijn vastgesteld op grond van de gegevens en omstandigheden die bij het aangaan van de overeenkomst aan Gerson KantoorSpecialisten bekend waren. Opgegeven leveringstermijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als een fatale termijn.

9.2

Overschrijding van de door Gerson KantoorSpecialisten opgegeven leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft de klant nimmer recht op schadevergoeding of niet-nakoming van enige op hem rustende verplichting uit de desbetreffende overeenkomst dan wel een daarmee samenhangende overeenkomst.

9.3

Indien is overeengekomen dat de diensten en/of leveringen in fasen zullen plaatsvinden, mag Gerson KantoorSpecialisten de diensten en/of leveringen van de volgende fasen uitstellen, totdat de Klant aan al zijn (financiële) verplichtingen inzake de deellevering heeft voldaan. Ingeval van deelleveringen is Gerson KantoorSpecialisten gerechtigd deze afzonderlijk te factureren.

9.4

Indien de goederen na het verstrijken van de levertijd voor de klant beschikbaar zijn, doch niet door hem worden afgenomen, dan worden de goederen te zijner beschikking opgeslagen voor zijn rekening en risico.

9.5

Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn. Vanaf het moment van levering gaan alle risico's van verlies, vergaan, beschadigingen etc. ongeacht de oorzaak daarvan, over op de klant.

Transport

10.1

Gerson Kantoor specialisten bepaalt de wijze van transport, verzending, verpakking en degelijke. Verzending/vervoer van goederen geschiedt steeds voor rekening en risico van de klant. Gerson Kantoor specialisten is slechts gehouden een (transport)verzekering af te sluiten indien en voor zover Gerson Kantoor specialisten zich daartoe schriftelijk heeft verbonden.

Reclame

11.1

De klant is verplicht de zaken direct na aflevering te inspecteren op gebreken. Eventuele reclames met betrekking tot de geleverde zaken worden door Gerson Kantoor specialisten slechts in behandeling genomen indien zij binnen 7 werkdagen na levering schriftelijk aan Gerson Kantoor specialisten kenbaar zijn gemaakt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond van de gebreken en met verwijzing naar het nummer van de factuur of, bij gebreke hiervan, van het ordernummer. Na het verstrijken van deze termijn wordt de klant geacht het geleverde te hebben goedgekeurd.

11.2

Geringe afwijkingen in kwaliteit van de geleverde zaken, welke technisch onvermijdelijk zijn dan wel in het handelsverkeer algemeen worden toegelaten, kunnen geen grond opleveren voor reclame noch voor ontbinding van de overeenkomst.

Herroepingsrecht (alleen van toepassing indien klant een consument is, voor alle andere klanten is deze bepaling niet van toepassing)

12.1

De klant is verplicht de producten onmiddellijk na ontvangst nauwkeurig te (doen) inspecteren. De klant heeft het recht zonder opgave van redenen een herroepingrecht uit te oefenen van zeven (7) werkdagen na aflevering van het product in kwestie. Van dit herroepingrecht zijn uitgezonderd software of andere producten waarvan de verzegeling (seal) is verbroken, of andere gepersonifieerde producten.

12.2

De klant kan alleen daadwerkelijk gebruik maken van zijn herroepingrecht indien de producten compleet, onbeschadigd, ongebruikt zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd. De retourzending dient uiterlijk op de 21e dag na aflevering van het product in kwestie in het bezit van Gerson Kantoor specialisten te zijn. De terug te zenden producten dienen voldoende te zijn gefrankeerd. Het risico van verzending en het bewijs daarvan berusten bij de klant. De klant dient bij het retour zenden gebruik te maken van een retourformulier welke via Gerson Kantoor specialisten te verkrijgen is.

12.3

Indien de klant van het herroepingrecht, zoals vermeld in de vorige leden gebruik heeft gemaakt, dan draagt Gerson Kantoor specialisten zorg voor terugbetaling binnen 30 dagen van het door de klant betaalde aankoopbedrag.

Garantie

13.1

De garantie met betrekking tot de door Gerson KantoorSpecialisten geleverde zaken beperkt zich, zowel voor wat betreft de inhoud als de duur ervan, tot de door de fabrikant toegekende garantie.

13.2

Garantie bepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken.

Aansprakelijkheid

14.1

Gerson KantoorSpecialisten is nimmer verplicht tot vergoeding van direct of indirect geleden schade, voortvloeiende uit of ontstaan door gebreken aan geleverde goederen of diensten of door het niet, niet tijdig of niet juist functioneren van de door haar te leveren of geleverde goederen en/of diensten, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van Gerson KantoorSpecialisten. Iedere aansprakelijkheid voor gegevensverlies of -vermindering, en/of gevolgschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertraging in de levering van goederen en diensten, is uitdrukkelijk uitgesloten.

14.2

Voor schade van welke aard dan ook, die is ontstaan of veroorzaakt door onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik, of door gebruik voor andere dan normale doeleinden van door Gerson KantoorSpecialisten geleverde goederen, is Gerson KantoorSpecialisten niet aansprakelijk.

14.3

De klant vrijwaart Gerson KantoorSpecialisten en haar medewerkers voor aanspraken van derden ter vergoeding van materiele en immateriële schade, welke direct of indirect wordt veroorzaakt door (gebruik van) het door Gerson KantoorSpecialisten geleverde, tenzij de schade het gevolg is van opzet/grove schuld van personeel van Gerson KantoorSpecialisten en/of door haar ingeschakelde derden.

14.4

De aansprakelijkheid van Gerson KantoorSpecialisten uit hoofde van de met de klant gesloten overeenkomst is onder alle omstandigheden beperkt tot het factuurbedrag van de overeenkomst exclusief BTW.

14.5

Eventuele aanspraken van klant dienen binnen acht werkdagen na uitvoering van de overeenkomst bij Gerson KantoorSpecialisten te worden ingediend, bij gebreke waarvan alle vorderingen uit dien hoofde vervallen zijn.

Ontbinding/ opschorting

15.1

De klant wordt geacht van rechtswege in verzuim te zijn en de (resterende) schuld zal onmiddellijk opeisbaar zijn ingeval:

- a. de klant enige verplichting van de overeenkomst in het bijzonder de betaling niet of niet tijdig nakomt;
- b. Gerson KantoorSpecialisten goede gronden heeft te vrezen dat de klant in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijk termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen;
- c. de klant zijn eigen faillissement aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard, tot boedelafstand overgaat, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd en dit niet binnen 10 dagen na beslaglegging wordt opgeheven;
- d. van overlijden.

15.2

Gerson KantoorSpecialisten is in de 15.1 gevallen gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd de haar toekomende rechten, zoals rechten ten aanzien van reeds vervallen kosten of rente en het recht op schadevergoeding, en zonder dat ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst daartoe is vereist:

- a. de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren door een daartoe strekkende schriftelijke mededeling aan de Klant en/of
- b. enig door de klant aan Gerson KantoorSpecialisten verschuldigd bedrag terstond en in zijn geheel op te eisen en/of
- c. het op grond van artikel 8 gevestigde eigendomsvoorbehoud in te roepen.

Recht en forumkeuze

16.1

Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

16.2

Alle geschillen voortvloeiende uit of verbandhoudende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering worden beslecht door de rechter te Zwolle en indien de klant een consument is de woonplaats van klant.